

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1) Anwendungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten der Nutzung der auf der Webseite www.gruyere.com angebotenen Produkte und der vertraglichen Beziehung zwischen dem Shop und ihren Kunden (Benutzer).

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab dem 1. Januar 2014 gültig.

Der Kunde bestätigt, die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden zu haben. Der Shop behält sich das Recht vor, diese jederzeit anzupassen.

Bei inhaltlichen Abweichungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen der französischen Version und den fremdsprachigen Versionen, ist die französische Version verbindlich.

2) Produkte

Die im Shop verkauften Produkte sind in der Online-Dokumentation beschrieben. Die Angaben zu den Produkten, wie Fotos und/oder illustrierende Texte, gelten jedoch nur als Richtwert.

Die Bedingungen für die im Shop angebotenen Artikel gelten nur im Rahmen der verfügbaren Lager. Eine Bestellung wird nur ausgeliefert wenn alle dazugehörenden Artikel an Lager sind. Wir machen keine Teillieferungen.

3) Preise

Die angegebenen Preise sind in Schweizer Franken (CHF), ohne Kreditkartentaxen und ohne Versandkosten. Der Shop behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit anzupassen. Die Produkte werden auf Grund der gültigen Tarife zum Zeitpunkt der Bestellungsregistrierung fakturiert.

4) Zahlung

Die Zahlung erfolgt online per Kreditkarte (VISA, MASTERCARD, POSTCARD, E-Finance).

Die eingegebenen Daten werden verschlüsselt und in sicherer Form an die Gesellschaft Datatrans übermittelt, ohne dass der Shop darauf zugreifen kann.

5) Persönlicher Datenschutz

Die Registrierung Ihrer persönlichen Daten ist für die Berücksichtigung Ihrer Anfrage, für die Verarbeitung, die Lieferung und die Abrechnung Ihrer Bestellung notwendig. Diese Informationen bleiben streng vertraulich.

6) Lieferung

a) In der Schweiz:

Der Versand der verfügbaren Artikel erfolgt in der Schweiz per Post, an die vom Kunden während des Bestellprozesses angegebene Adresse. Die Versandkosten betragen CHF 10.- pro Bestellung, unabhängig vom Gewicht, von der Grösse und vom Volumen des Paketes. Die voraussichtliche Lieferfrist beträgt nach Zahlungseingang ungefähr 10 Tage.

b) Europa und Drittstaaten:

Der Versand der verfügbaren Artikel erfolgt in Europa und Drittstaaten per Post, an die vom Kunden während des Bestellprozesses angegebene Adresse. Die Versandkosten betragen CHF 50.- pro Bestellung in Europa und CHF 65.- pro Bestellung in einem Drittstaat, unabhängig vom Gewicht, von der Grösse und vom Volumen des Paketes. Die Lieferfrist ist von der Versandzone abhängig.

Im Ausland kann der Kunde Einfuhrzöllen und –abgaben unterworfen sein, die erhoben werden, wenn das Paket am Bestimmungsort ankommt. Jegliche zusätzliche Zollgebühren gehen zu Lasten des Kunden. Der Shop hat keine Kontrolle über diese Kosten und kann auch nicht verhindern, dass grenzüberschreitende Lieferungen möglicherweise durch die Zollbehörden geöffnet und überprüft werden.

7. Rücksendungen

Nur fehlerhafte oder beschädigte Produkte können innerhalb einer Frist von 7 Tagen nach Erhalt der bestellten Produkte zurückgesendet werden. Wir bitten Sie jedoch, vorgängig unseren Kundendienst unter 026 921 84 10 zu kontaktieren, der Sie über das zu befolgende Verfahren informieren wird.

8. Verantwortung

Der Käufer ist selber für die Auswahl und Verwendung der Produkte verantwortlich. Jeglicher Schadenersatz ist ausgeschlossen, sofern wir diesen Schaden nicht vorsätzlich oder fahrlässig verursacht haben.

Der Shop übernimmt keinerlei Verantwortung im Falle einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit seiner Webseite, eines Ausfalls einiger oder aller Funktionen der Webseite oder von Funktionsstörungen der Webseite.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich dem schweizerischen Recht. Das Gericht des Greyerzbezirks ist ausschliesslicher Gerichtsstand für jegliche Streitigkeiten.